

Algemene voorwaarden Julia's Experience

Julia's Experience, gevestigd aan Rubenslaan 10, 2980 Zoersel, ingeschreven onder BTW-nummer BE 799171320, ook gekend als Mobiele drankcatering.

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanvragen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Algemene informatie

1. Minimum afname van 30 personen
2. De cliënt dient ten laatste 7 dagen voor het feest het definitieve aantal personen door te geven. Op basis hiervan worden de inkopen gedaan en wordt ook de prijs gemaakt. Extra consumpties kunnen steeds worden bijgevraagd. Annuleren van eerder bestelde consumpties is echter niet meer mogelijk binnen 10 dagen voor het event.
3. Indien er kinderen aanwezig zijn en zij mocktails afnemen, worden deze aan €8 per stuk bij de eindfactuur verrekend.

Artikel 3 - Persoonsgegevens verzamelen

1. We verzamelen je gegevens zodra je deze zelf invult of achterlaat op ons bestelformulier om gebruik te willen maken van onze dienstverlening.
2. We gebruiken en verwerken je persoonsgegevens, op basis van jouw toestemming: wanneer je jouw gegevens ingeeft op een formulier op onze website.

Artikel 4 - Welke persoonsgegevens verwerken we

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van ons algemeen klanten- en orderbeheer, of om onze diensten te kunnen leveren. Dit betreft onder meer de klantenadministratie, het opvolgen van bestellingen en leveringen, de facturatie, het beantwoorden van vragen, en voor marketingdoeleinden met name nieuwsbrief..

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende categorieën van rechtsgronden:

- Op basis van uw toestemming;
- Uit noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Uit noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Om uw vitale belangen of deze van een andere persoon te beschermen;

- Voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Artikel 5 - annulatievoorwaarden

Indien de cliënt minstens 120 dagen vóór het event annuleert, is dit kosteloos.

Bij annulatie tussen 9 en 120 dagen vóór het event, wordt 30% van het totaalbedrag aangerekend.

Bij annulatie binnen de 9 dagen vóór het event, wordt 100% aangerekend.

Artikel 6 - Betaling

We werken standaard met een **voorschot van 50%** van het totaalbedrag.

Het **resterende saldo** wordt afgerekend **na afloop van het event**. Indien er extra's worden afgenomen tijdens het event, worden deze **bij het eindsaldo verrekend**. Voor feesten die **6 maanden of later** plaatsvinden, bedraagt het voorschot **30%**. In dat geval wordt het resterende bedrag in twee delen gefactureerd.

Artikel 7 - Laattijdige betaling en aanmaningskosten

Facturen zijn betaalbaar binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur op de vervaldag, wordt het openstaande bedrag **van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling** verhoogd met:

- een **verwijlintrest** overeenkomstig de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag tot de volledige betaling;
- een **forfaitaire schadevergoeding** van **€40** ter dekking van administratieve en invorderingskosten, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Onverminderd het voorgaande behoudt Julia's Experience zich het recht voor om bijkomende bewezen invorderingskosten aan te rekenen indien deze het forfaitaire bedrag overschrijden.

Elke begonnen maand wordt beschouwd als een volledige maand voor de berekening van interesten.

Artikel 8 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cliënt:** de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Julia's Experience
- **Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Julia's Experience en de cliënt.
- **Activiteiten:** al hetgeen wat tussen Julia's Experience en cliënt wordt overeengekomen.
- **Partijen:** Julia's Experience en de cliënt

Artikel 9 - Vergunning

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt. De cliënt staat eveneens in voor alle noodzakelijke voorzieningen op de locatie, waaronder voldoende ruimte, elektriciteit (indien overeengekomen) en de nodige beschutting tegen weersomstandigheden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Julia's Experience is niet aansprakelijk voor eventuele schade ter plekke, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Julia's Experience. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade in welke vorm dan ook die Julia's Experience mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. De cliënt dient voldoende ruimte voor te voorzien en bij regenweer ook beschutting. De cliënt is verantwoordelijk voor het voorzien van een geschikte en veilige opstellocatie voor Julia's Experience. Bij regenweer

dient de cliënt te zorgen voor voldoende beschutting zodat de bar, materialen en medewerkers droog kunnen werken. Bij warm weer of extreme hitte dient de cliënt eveneens te voorzien in voldoende schaduw of een overdekte plaats voor de bar en de medewerkers. Indien geen geschikte beschutting of schaduw wordt voorzien, behoudt Julia's Experience zich het recht voor om de dienstverlening aan te passen, tijdelijk op te schorten of stop te zetten indien de veiligheid van personen of materialen in het gedrang komt. Eventuele gevolgen hiervan kunnen niet worden verhaald op Julia's Experience.

Artikel 11 - Overmacht

In geval van overmacht heeft Julia's Experience het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Stakingen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.

Artikel 12 - Schade verhuur

Schade aan de bar bij verhuur komt geheel voor rekening van de klant. De reparatiekosten worden aan de klant doorerekend.

